

Política para el tratamiento de datos personales

Con el diligenciamiento de sus datos en el formulario de registro y en los diversos formatos de recolección de datos personales de este sitio web y otros canales digitales, el cliente autoriza a **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** para que trate sus datos personales para las siguientes finalidades – propósitos: - Cumplir las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales que se llegaren a establecer con el cliente; otorgarle garantía sobre productos adquiridos cuando ello proceda; e informarle sobre condiciones comerciales y servicios postventa, entre otras acciones derivadas del negocio realizado. - Realizar acciones de inteligencia de negocios, creación de ofertas a la medida, prospectiva de clientes, investigación y tendencias de mercado; identificar trazabilidad y patrones de consumo con fines estadísticos; entendimiento de perfiles, rutas de navegación, seguimiento de marcas y demás comportamientos en redes sociales. - Contactar al cliente a través de diversos canales físicos y electrónicos, como pueden ser volantes, contacto telefónico, mensajes de texto, correo electrónico, para invitarlo a participar del programa de lealtad; comunicarle promociones y publicidad sobre productos, bienes y servicios, así como enviarle obsequios por campañas publicitarias, e invitaciones a eventos de interés relacionados. - Proporcionar los datos a las empresas filiales y subsidiarias de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** así como a las sociedades en las cuales esta tenga directa o indirectamente participación accionaria, así como a sus aliados estratégicos y socios de negocio, para las finalidades aquí mencionadas, en relación con su vínculo comercial con **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** - Comunicar los datos a terceros o proveedores, encargados de alguno de los usos y tratamientos mencionados en el presente texto, bien sea que se ubiquen en Colombia o en el exterior. - En los canales de Marketplace, proporcionar los datos de identificación, ubicación y contacto a los vendedores de dicho canal con el objetivo de que las transacciones puedan llevarse a cabo de forma satisfactoria para el cliente. - Proporcionar los datos a los terceros que administran y operan las pasarelas de pago contratadas por **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** para el adecuado desarrollo de las transacciones en el sitio web, incluyendo las llevadas a cabo en el canal de Marketplace. - Entregar los datos a la compañía administradora del programa de lealtad de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)**, para que esta invite al cliente a participar en la totalidad de beneficios que ofrece su ecosistema de puntos y aliados. - Consultar los datos en bases de datos con vocación pública para la gestión de riesgos. Todo lo anterior, en cumplimiento con las obligaciones, principios y finalidades establecidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás regulaciones vigentes en materia de protección de datos, aplicables a esta jurisdicción. En relación con los datos biométricos que **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** llegare a solicitar al cliente en los canales seguros y apropiados para la recolección de esa información personal sensible, tales como la huella dactilar, fotografías, entre otros, se le recuerda al cliente que no se encuentra obligado a responder a la solicitud de esa información personal sensible. El cliente puede consultar la política de privacidad de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** en www.KARYMBA.com.co, así mismo sus derechos de habeas data a consultar, actualizar, corregir, rectificar, suprimir tus datos o revocar tu autorización, el cliente tiene a su disposición el correo electrónico info@congrupo.com.co

Verificación de identidad

CONGRUPO SAS (KARYMBA) informa que, en cumplimiento con el principio de seguridad y circulación restringida, y con miras a evitar vulneraciones al derecho fundamental de la protección de datos personales, hemos tomado todas las medidas para establecer la identidad real de las personas en los procesos de compra.

Al ingresar a este sitio el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verídica para la entrega efectiva de los productos adquiridos. Por lo tanto, como el proceso de captación de información, pedidos, entre otros procesos se realiza de manera transparente con la información tal cual la diligencian los usuarios en el E-commerce, **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** únicamente validará la información en el momento en que se presenten inconsistencias o novedades con la entrega de los pedidos.

Políticas de Privacidad Messenger o WhatsApp de La Empresa (Chat)

CONGRUPO SAS (KARYMBA) informa que los datos personales que pudieran llegar a ser suministrados por el usuario en su nombre de usuario y en el contenido de las conversaciones, serán tratados única y exclusivamente para la gestión y correcto funcionamiento del chat, a través de un tercero encargado del desarrollo de la plataforma del chat, pudiendo este almacenar la información temporalmente en sus servidores. La política de tratamiento de datos personales de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** puede encontrarse en www.KARYMBA.com.co, y para el ejercicio de los derechos de habeas data el titular puede dirigirse al correo info@congrupo.com.co

El Usuario es el único responsable por la divulgación que realice del acceso al chat y por el contenido e información que comparta en este.

Política de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que cualquiera de los portales web de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** o los correos electrónicos que se guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros portales web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** usa un tercero para colocar cookies en su computador o celular, para recopilar información que no sea personal e identificable. usted puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del portal de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** Si no tiene las cookies activadas, no podrá utilizar el sitio web.

Publicidad y vínculos

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio, así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con **CONGRUPO SAS (KARYMBA)**, el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por lo tanto **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el Usuario realice con terceros ajenos al Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)**

Restricciones de uso y propiedad intelectual

Al ingresar al sitio web www.KARYMBA.com.co usted reconoce y acepta que todos los derechos de autor, los diseños de las secciones, gráficos, interfaces visuales, los diseños de los productos, la apariencia del sitio, la marca comercial, los contenidos gráficos y todos los demás derechos de propiedad intelectual y materiales relacionados con el contenido como se describen en este documento, compilación, información, datos, incluido todo el código html que hace posible la navegación a través del sitio, el código fuente y todos los demás elementos que componen el sitio deberán permanecer en todo momento en www.karymba.com.co y son propiedad de **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** Se le permite usar el contenido solo como lo autoriza expresamente **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** en sus políticas, términos y condiciones; cualquier reproducción, copia o distribución del contenido mencionado anteriormente está prohibida y puede dar lugar a sanciones civiles y penales.

Linking, Deeplinking y Framing

CONGRUPO SAS prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.KARYMBA.com.co, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por **CONGRUPO SAS (KARYMBA)**

CONGRUPO SAS (KARYMBA) se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** de enlaces a subdirectorios dentro del URL www.karymba.com.co .com.ec ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por **CONGRUPO SAS** ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

Modificación de las Condiciones de Uso

CONGRUPO SAS (KARYMBA) se reserva el derecho de realizar modificaciones, adiciones o inserciones a las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. Por tanto, los Usuarios quedarán sujetos a las condiciones vigentes a la fecha en que realice una orden de compra.

Ley y jurisdicción aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia relativa a la misma estará sujeta a los tribunales de la República de Colombia.

Invalidez

En el evento en que cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones se considere nula, ineficaz, o inválida, en forma parcial o total por un tribunal o cualquier autoridad competente, dicha declaratoria no afectará la validez de las demás disposiciones, las cuales continuarán vigentes.

Exoneración y garantías

Al ingresar al Sitio, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, **CONGRUPO SAS (KARYMBA)** no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, más no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello.